

WERTGARANTIE  
**Geräteschutz**  
BASIS/KOMFORT



Schutz für Ihre Technik: BASIS oder KOMFORT



Wählen Sie das passende Technik-Schutzpaket  
zu einem einmaligen geringen Beitrag!



 **WERTGARANTIE**<sup>®</sup>

# Bester Schutz ...

... für Ihre Technik!

## Wählen Sie Ihr passendes Schutz-Paket:

### Geräteschutz BASIS

Mit unserem **Geräteschutz BASIS** können Sie jetzt beim Kauf Ihr Neugerät nach Ablauf der 2-jährigen Gewährleistung für weitere 3 Jahre gegen Reparaturkosten durch Material-, Konstruktions- und Produktionsfehler schützen.

### Geräteschutz KOMFORT

Zusätzlich zu den Leistungen des Geräteschutz BASIS bietet Ihnen der **Geräteschutz KOMFORT** vom 1. Tag an die volle Reparaturkosten-Übernahme bei Gerätedefekten, z. B. bei Fall-/Sturzschäden, unsachgemäßer Handhabung oder Wasser-/Feuchtigkeitsschäden sowie ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte bei Totalschäden.

Außerdem erhalten Sie beim **Geräteschutz KOMFORT** zusätzlich bis zu 300 Euro Kostenbeteiligung, z. B. bei Raub/Einbruchdiebstahl oder Folgeschäden durch Gerätedefekt, wie verdorbenem Gefriergut etc.

## Diese Geräte können Sie schützen:

- Alle technischen Geräte (außer Mobilfunk)
- Bis zu einem Kaufpreis von max. 5.000 Euro
- Bis zu einem Alter von max. 1 Jahr
- Geräte, die privat und beruflich genutzt werden



## Geräteschutz BASIS und KOMFORT: Ihre Leistungen im Überblick

	Geräteschutz <b>BASIS</b>	Geräteschutz <b>KOMFORT</b>
<b>Dauer</b>	+ 3 Jahre	5 Jahre
Materialfehler	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Konstruktionsfehler	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Produktionsfehler	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Fall-/Sturzschäden		✓
Wasser-/Feuchtigkeitsschäden		✓
Unsachgemäße Handhabung		✓
Brand/Blitzschlag		✓
Implosion/Explosion		✓
Elektronikschäden		✓
Neukaufbeteiligung		
Gebrauchtgeräte		
Raub/Einbruchdiebstahl		bis 300 Euro
Beschädigte Kleidung <sup>2</sup>		bis 300 Euro
Verdorbenes Gefriergut <sup>3</sup>		bis 300 Euro
Beschädigte Einrichtung <sup>4</sup>		bis 300 Euro

<sup>1</sup> Gilt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung.  
Ihre Rechte aus der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung werden durch den **Geräteschutz BASIS** bzw. den **Geräteschutz KOMFORT** nicht eingeschränkt.

<sup>2</sup> Zerrissene, verbrannte oder versengte Kleidung durch Defekt an Waschmaschine und Wäschetrockner.

<sup>3</sup> Verdorbenes Gefriergut durch Defekt an Kühl-/Gefrierschrank.

<sup>4</sup> Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch Defekt an TV-Geräten.

### Ihre Leistungen im Überblick

(Ziffern 2 und 3 der Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen):

Geräteschutz BASIS	Geräteschutz KOMFORT
<p><b>Gewährleistungs-Verlängerung</b> Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Übernahme der Reparaturkosten bei Gerätedefekt</li><li>• Erstattung des Gerätezeitwertes bei Totalschaden</li></ul>	<p><b>Gewährleistungs-Verlängerung</b> Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Übernahme der Reparaturkosten bei Gerätedefekt</li><li>• Ersatzgerät gleicher Art und Güte bis zur Höhe des Wiederbeschaffungswertes bei Totalschaden</li></ul>
–	<p><b>Schutz bei Defekten durch:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fall-/Sturzschäden</li><li>• Wasser-/Feuchtigkeitsschäden</li><li>• unsachgemäße Handhabung</li><li>• Brand/Blitzschlag</li><li>• Implosion/Explosion</li><li>• Elektronikschäden</li></ul>
–	<p><b>Zusätzlich Kostenbeteiligung bis zu 300 Euro pro Schadenfall bei:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Raub/Einbruchdiebstahl</li><li>• versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefekt</li><li>• verdorbenem Gefriergut durch Gerätedefekt</li><li>• Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerätedefekt</li></ul>

## Ihr Einmalbeitrag

im Geräteschutz BASIS und im Geräteschutz KOMFORT:

Geräteschutz BASIS	
Gerätepreis	Einmalbeitrag
bis 200 €	39,90 €
bis 300 €	49,90 €
bis 400 €	59,90 €
bis 500 €	69,90 €
bis 700 €	89,90 €
bis 1.000 €	99,90 €
bis 1.300 €	129,90 €
bis 1.500 €	149,90 €
bis 2.000 €	179,90 €
bis 3.000 €	249,90 €
bis 3.500 €	279,90 €
bis 5.000 €	369,90 €

Geräteschutz KOMFORT	
Gerätepreis	Einmalbeitrag
bis 200 €	69,90 €
bis 300 €	89,90 €
bis 400 €	109,90 €
bis 500 €	129,90 €
bis 700 €	149,90 €
bis 1.000 €	179,90 €
bis 1.300 €	199,90 €
bis 1.500 €	219,90 €
bis 2.000 €	269,90 €
bis 3.000 €	349,90 €
bis 3.500 €	379,90 €
bis 5.000 €	469,90 €

### Beitragsfälligkeit

(Ziffer 5 der Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen)  
Der Beitrag ist als Einmalprämie mit Abschluss des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT bei Gerätekauf oder mit Abschluss des Geräteschutzes innerhalb von 12 Monaten nach Gerätekauf zu zahlen. Ihr Fachhändler ist durch WERTGARANTIE zur Entgegennahme und Weitergabe des Beitrages berechtigt. Der Beitrag enthält die jeweilige gesetzliche Versicherungssteuer. Bei Änderung des gesetzlichen Versicherungssteuersatzes ändern sich gleichzeitig mit Inkrafttreten die Beiträge.

### Vertragsbeginn

(Ziffern 2, 3 und 4 der Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen)  
Vertragsbeginn: Mit Abschluss des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT. Versicherungsschutz: Für Schäden durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler ab dem 3. bis einschließlich 5. Jahr nach Gerätekauf. Im Geräteschutz KOMFORT besteht zudem für alle anderen Schäden ab Abschluss des KOMFORT-Schutzes Versicherungsschutz.

**Zahlen Sie den Einmalbeitrag nicht rechtzeitig, beginnt der Versicherungsschutz frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen. Der Schutz beginnt gleichwohl zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.**

### Laufzeit

(Ziffer 4 der Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen)  
Der Vertrag läuft ab Abschluss des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf sowie mit Eintritt eines Totalschadens am geschützten Gerät. Im Geräteschutz KOMFORT endet der Vertrag auch mit Raub/Einbruchdiebstahl des geschützten Gerätes.

### Nicht versicherbare Geräte/Ausschlüsse

Sollte der Geräteschutz BASIS oder der Geräteschutz KOMFORT für Risiken abgeschlossen werden, die gemäß den Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen nicht versicherbar sind, besteht kein Versicherungsschutz. Nicht versicherbare Geräte sind Ziffer 1.2 der Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen zu entnehmen. Die Risikoausschlüsse sind Ziffer 2.4 der Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen zu entnehmen.

### Widerruf

**Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins, der Versicherungsbedingungen, des Produktinformationsblattes und dieser Belehrung (rechtzeitige Absendung genügt) ohne Angabe von Gründen in Textform an WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover oder an kundenservice@wertgarantie.de zu widerrufen. Bereits gezahlte Beiträge werden unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, erstattet.**

### Wünschen Sie weitere Informationen?

Für Fragen steht Ihnen unser Geräteschutz-Team gern unter der Telefonnummer 0511 71280-123 zur Verfügung. Mit etwaigen Beschwerden können Sie sich auch an den Ombudsmann für Versicherungen, Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, oder an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, wenden. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.

### 1. Allgemeines

1.1 Die Geräteschutz BASIS- und Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen gelten weltweit, sofern das Gerät in Deutschland repariert wird. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden von diesem Schutz nicht berührt.

1.2 Versichert ist das im Antrag genannte Gerät inklusive des im Hersteller-Lieferumfang des Gerätes enthaltenen Originalzubehörs. Nicht Vertragsgegenstand sind Geräte, die gewerblich genutzt werden, Gebrauchsgüter (älter als 12 Monate) sowie Mobiltelefone/Smartphones. Eine gewerbliche Nutzung liegt vor, wenn mit dem zu schützenden Gerät Geld verdient wird (z. B. durch Vermietung) oder eine überdurchschnittliche Nutzung vorliegt (z. B. Waschmaschine im Waschsalon oder Frisörsalon, Kaffeevollautomat in Gastronomie, Fernseher in Sportsbar, PC in Internetcafé). Geräte, die auch beruflich genutzt werden (z. B. im Rahmen eines freien Berufes wie Architekt, Arzt oder Rechtsanwalt), sind versichert.

### 2. Inhalt des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT

2.1 Im Geräteschutz BASIS und Geräteschutz KOMFORT wird für das erworbene neue Elektrogerät nach Ablauf der gesetzlichen Fachhändler-Gewährleistung für weitere 36 Monate Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler gewährt. Tritt im 3. bis 5. Jahr nach Kauf ein Gerätedefekt aufgrund solcher Fehler auf, begründet dies die Rechte aus dem Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT, ohne dass der Versicherungsnehmer nachweisen muss, dass der Fehler bereits bei Geräteübergabe vorlag.

2.2 Im Geräteschutz KOMFORT leistet WERTGARANTIE zudem ab Vertragsbeginn Ersatz für Kosten von Reparaturen bei Zerstörung oder Beschädigung der versicherten Sachen durch Fall-/Sturzschäden, Wasser-/Feuchtigkeitsschäden, unsachgemäße Handhabung, Brand/Blitzschlag, Implosion/Explosion und Elektronikschäden.

2.3 Zusätzlich zu den Leistungen nach 2.1 und 2.2 zahlt WERTGARANTIE im Geräteschutz KOMFORT ab Vertragsbeginn:

- bei Raub und Einbruchdiebstahl, auch aus einem verschlossenen Kraftfahrzeug, bis zu 300 Euro Kostenbeteiligung für die Ersatzbeschaffung, maximal jedoch den Wiederbeschaffungswert des versicherten Gerätes im Zeitpunkt des Schadeneintritts gemäß 2.6.
- bei einem Defekt an einem versicherten Wäschetrockner bis zu 300 Euro Kostenbeteiligung für die Wiederbeschaffung der deshalb im Wäschetrockner versengten oder verbrannten Kleidungsstücke.
- bei einem Defekt an einer versicherten Waschmaschine bis zu 300 Euro Kostenbeteiligung für die Wiederbeschaffung der deshalb in der Waschmaschine beschädigten Kleidung.

- bei einem Defekt eines versicherten Gefriergerätes bis zu 300 Euro Kostenbeteiligung für die Wiederbeschaffung des deshalb im Gefriergerät verdorbenen Gefriergutes.
- bei einem Defekt an einem versicherten TV-Gerät bis zu 300 Euro Kostenbeteiligung für Schäden an Einrichtungsgegenständen, die durch das versicherte Schadenereignis entstanden sind.

2.4 Versicherungsschutz besteht nicht für Schäden, die der Versicherungsnehmer vorsätzlich herbeigeführt hat; die nicht die Funktion der Sache beeinträchtigen, wie insbesondere Schrammen und Schäden an der Lackierung; die unter die Gewährleistung des Herstellers oder Fachhändlers fallen; an oder durch Betriebssoftware/ Zusatzsoftware oder mobile/n Datenträger/n, durch Computerviren, Daten-/Softwareverlust, Programmierungsfehler; an oder durch Verbrauchsmaterialien; durch Reparaturarbeiten und Eingriffe nicht autorisierter Stellen; durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch; durch Kernenergie, Erdbeben, Terror oder Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkriege oder innere Unruhen.

### 2.5 Reparaturfall

Im Schadenfall werden die Kosten der Reparatur (Wiederinstandsetzung oder Erneuerung einschließlich Arbeitslohn und Wegegeld des Fachhändlers) des defekten Gerätes bzw. Geräteteils sowohl im Geräteschutz BASIS als auch im Geräteschutz KOMFORT übernommen. Wird das Gerät auch beruflich genutzt und ist der Versicherungsnehmer vorsteuerabzugsberechtigt, werden die Reparaturkosten als Nettobetrag ohne Umsatzsteuer ersetzt.

### 2.6 Totalschaden

Ist im Schadenfall die Reparatur des Gerätes wirtschaftlich oder tatsächlich unmöglich, so erfolgt die Geräteschutz BASIS-Leistung im 3. Jahr nach Gerätekauf durch Rückzahlung von 80 % des Verkaufspreises des defekten Gerätes, im 4. Jahr von 60 % des Verkaufspreises und im 5. Jahr von 40 % des Verkaufspreises. Die Geräteschutz KOMFORT-Leistung erfolgt in diesem Fall durch Wiederbeschaffung eines Gerätes gleicher Art und Güte und ist begrenzt auf den Wiederbeschaffungswert des versicherten Gerätes im Zeitpunkt des Schadeneintritts. Ein wirtschaftlicher Totalschaden im Sinne dieser Bedingungen liegt vor, wenn die Reparaturkosten im Zeitpunkt des Eintritts des Schadenfalls die vorbenannten Höchstsätze beim Geräteschutz BASIS bzw. den Wiederbeschaffungswert des defekten Gerätes beim Geräteschutz KOMFORT übersteigen. Im Geräteschutz KOMFORT besteht die Möglichkeit der Zuzahlung zum Erhalt eines höherwertigen oder eines den Wiederbeschaffungswert des defekten Gerätes im Zeitpunkt des Schadeneintritts übersteigenden gleichwertigen Ersatzgerätes. Die Rückzahlung des anteiligen Verkaufspreises bzw. die Aushändigung eines Ersatzgerätes erfolgt über den Fachhändler direkt an den Kunden Zug-um-Zug gegen Herausgabe und Übereignung des defekten Gerätes.

### 3. Abschluss des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT

Sowohl der Geräteschutz BASIS als auch der Geräteschutz KOMFORT kann mit dem Gerätekauf oder innerhalb von 12 Monaten nach Gerätekauf beim Fachhändler abgeschlossen werden.

### 4. Beginn/Ende des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT

4.1 Der Vertrag beginnt mit Abschluss des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT und Zahlung des Einmalbeitrags.

4.2 Der Vertrag läuft ab Abschluss des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Sowohl für den Geräteschutz BASIS als auch den Geräteschutz KOMFORT gemäß Ziffer 2.1 besteht der

Geräteschutz für das 3. bis 5. Jahr ab Gerätekauf. Darüber hinaus besteht im Geräteschutz KOMFORT der Geräteschutz gemäß Ziffern 2.2 und 2.3 ab Vertragsbeginn.

4.3 Der Vertrag endet sowohl im Geräteschutz BASIS als auch im Geräteschutz KOMFORT automatisch nach Ablauf des 5. Gerätejahres bzw. mit Eintritt des Totalschadens am geschützten Gerät. Im Geräteschutz KOMFORT endet der Vertrag zudem automatisch mit Raub/Einbruchdiebstahl.

## 5. Prämie

Der Beitrag wird als Einmalprämie bei Abschluss des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT erhoben. Die Beiträge sind nach Geräteverkaufspreisen (brutto) gestaffelt und inkl. der jeweils gültigen Versicherungssteuer (zur Zeit 19 %) pro registriertem Gerät aus dem Produktinformationsblatt und Versicherungsschein ersichtlich.

## 6. Schadenfall

6.1 Bei der Anmeldung von Ersatzansprüchen übermittelt der Kunde WERTGARANTIE unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach dem Schadenfall, den Geräteschutz BASIS- bzw. Geräteschutz KOMFORT-Versicherungsschein und den Kaufbeleg für das geschützte, defekte Gerät.

6.2 Rechnungen hat der Kunde WERTGARANTIE innerhalb von 1 Monat nach Reparatur mit der ausgefüllten Reparatur-Meldung einzureichen. Aus der Rechnung müssen die ausgeführten Arbeiten und die Ersatzteilpreise sowie Wegegelder im Einzelnen zu ersehen sein. Die Sache ist jeweils zur Besichtigung durch WERTGARANTIE auf die Dauer von 1 Monat nach Einreichung der Rechnung zur Verfügung zu halten.

## 7. Übergang des Geräteschutz BASIS bzw. Geräteschutz KOMFORT auf nachfolgende Eigentümer

Der jeweilige Geräteschutz ist produktbezogen und kann innerhalb der Geräteschutzzeit von jeder Person, die das Produkt legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Soweit nicht in den Geräteschutz BASIS- bzw. Geräteschutz KOMFORT-Bedingungen Abweichendes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.2 Die Ansprüche aus dem Vertrag verjähren in 3 Jahren. Die Verjährung ist nach Anmeldung eines Anspruchs bis zum Zugang der Entscheidung des Versicherers in Textform gehemmt.

8.3 Klagen gegen den Versicherer sind am Gericht seines Sitzes, gegen den Versicherungsnehmer an dessen Wohnsitz, zu erheben. Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag oder der Versicherungsvermittlung ist auch das Gericht am Wohnsitz des Versicherungsnehmers zuständig.

8.4 Es gilt deutsches Recht.

WERTGARANTIE AG

Postfach 64 29, 30064 Hannover | Breite Straße 8, 30159 Hannover

Tel: 0511 71280-123 | Fax: 0511 71280-149

E-Mail: [regioteam@wertgarantie.de](mailto:regioteam@wertgarantie.de) | [www.wertgarantie.ag](http://www.wertgarantie.ag)

Vorstand: Thomas Schröder (Vorsitzender), Johannes Schulze, Susann Richter  
Aufsichtsratsvorsitzender: Karsten Faber | Amtsgericht Hannover HR B 208988

Einfach.  
Gut.  
Geschützt.

## Schalten Sie jetzt um auf Sicherheit!

Nutzen Sie den **WERTGARANTIE Geräteschutz** für Ihre wertvolle Technik: z. B. für Auto-HiFi, Beamer, Camcorder, Digitalreceiver, DVD-/Blu-Ray-Player-/Recorder, Geschirrspüler, Kamera, Kühl-Gefrierschrank, Notebook, Trockner, TV-Gerät, Waschmaschine bis hin zum Zahnpflegegerät.

## Noch Fragen? Wir beraten Sie gern!

Weitere Informationen zum **WERTGARANTIE Geräteschutz** erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler oder auf [www.wertgarantie.ag](http://www.wertgarantie.ag)

Fachhändler-Stempel

WERTGARANTIE  
Fachhändler-Nummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Geräteschutz BASIS und Geräteschutz KOMFORT | DE | 1213

 **WERTGARANTIE**®

WERTGARANTIE AG

Postfach 64 29, 30064 Hannover | Breite Straße 8, 30159 Hannover  
Tel: 0511 71280-123 | Fax: 0511 71280-149  
E-Mail: [regioteam@wertgarantie.de](mailto:regioteam@wertgarantie.de) | [www.wertgarantie.ag](http://www.wertgarantie.ag)

Vorstand: Thomas Schröder (Vorsitzender), Johannes Schulze, Susann Richter  
Aufsichtsratsvorsitzender: Karsten Faber | Amtsgericht Hannover HR B 208988